



Formula 1  
Grand Prix  
du Canada 2019  
Montréal 07-08-09 Juin

<b>Poste</b>	<b>Bénévole, accueil et service à la clientèle</b>
<b>Type d'emploi</b>	<b>Temporaire</b>
<b>Période</b>	<b>Du 6 au 9 juin 2019</b>
<b>Superviseur</b>	<b>Paolo Pannese Conseiller, service client</b>

#### **Description de l'entreprise**

Groupe de course Octane Inc. est une PME jeune et dynamique qui se spécialise dans l'organisation d'événements de sport automobile d'envergure internationale, notamment le Formula 1 Grand Prix du Canada.

#### **Description générale du poste**

Le Formula 1 Grand Prix du Canada accueille sur son site des centaines de milliers de spectateurs venant de partout dans le monde. Les bénévoles à l'accueil et au service à la clientèle ont pour principales tâches d'accueillir, de renseigner et d'orienter les spectateurs.

#### **Description des tâches**

- Renseigner et orienter adéquatement les visiteurs;
- Proposer les solutions susceptibles de satisfaire les attentes des spectateurs;
- Recueillir les doléances, les commentaires ou suggestions;
- Désamorcer les crises pouvant être engendrées par des manifestations d'insatisfaction;
- Être proactif dans l'identification de situations potentiellement problématiques;
- Coordonner rapidement et efficacement les interventions visant à régler les sources de l'insatisfaction des spectateurs.

#### **Aptitudes requises**

- Être parfaitement bilingue (français et anglais);
- Posséder une grande facilité de communication;
- Posséder une expérience en service client et en événementiel;
- Être débrouillard;
- Être à l'aise avec une clientèle en majorité touristique.

#### **Disponibilité et horaire de travail**

En plus des 6, 7, 8 et 9 juin 2018, le candidat retenu devra être disponible pour une formation de 3h qui aura lieu la semaine précédant l'événement.

#### **Nous fournissons**

- Un t-shirt du Grand Prix du Canada 2019;
- Les dîners;
- Un titre de transport de la STM valide pour le week-end;
- Une attestation de bénévolat.

Veuillez faire parvenir votre candidature par courriel à [ppannese@gpcanada.ca](mailto:ppannese@gpcanada.ca) Nous ne communiquerons qu'avec les candidats retenus.