



Formula 1  
Grand Prix  
du Canada 2019  
Montréal 07-08-09 Juin

**Poste** Conseiller (ère), Service client  
**Type d'emploi** Temps plein, Temporaire  
**Période** du 5 mars 2019 au 10 juin 2019  
**Superviseur immédiat** Andréanne Soucy  
Gestionnaire, billetterie et service client

#### **Description de l'entreprise**

Groupe de course Octane inc. est une PME jeune et dynamique qui se spécialise dans l'organisation d'événements de sport automobile d'envergure internationale, notamment le Formula 1 Grand Prix du Canada.

#### **Description générale du poste**

Sous la direction de la Gestionnaire, billetterie et service client, le (la) Conseiller (ère), Service client assure un service à la clientèle de haut niveau et assiste la direction du département dans l'atteinte de ses objectifs de satisfaction totale de la clientèle.

#### **Responsabilités**

- Assister et guider les clients du Formula Grand Prix du Canada dans le choix de forfaits et en assurer leur entière satisfaction;
- Répondre adéquatement, promptement et de façon professionnelle aux questions provenant du site web de l'événement;
- Répondre adéquatement, promptement et de façon professionnelle aux appels de clients;
- Assister la Gestionnaire lors de l'envoi des billets;
- Remplacement de la réceptionniste lors des pauses et des dîners;
- Durant l'événement, accueillir et guider les milliers de spectateurs durant les 3 jours du Grand Prix du Canada.

#### **Exigences professionnelles**

- Minimum de 2 ans d'expérience en service à la clientèle;
- Bilinguisme, français et anglais, parlé et écrit;
- Très grand sens des responsabilités et de l'organisation;
- Capacité à travailler en équipe et sous pression;
- Expérience en événementiel un atout.

#### **Horaire de travail**

- Horaire régulier en période hors événementielle;
- Heures supplémentaires requises en période événementielle.

#### **Démarche**

Veuillez faire parvenir votre candidature par courriel à [asoucy@gpcanada.ca](mailto:asoucy@gpcanada.ca). Nous communiquerons qu'avec les candidatures retenues seulement.