



<b>Poste</b>	Bénévole, accueil et service à la clientèle
<b>Type d'emploi</b>	Temporaire
<b>Période</b>	Du 17 au 19 juin 2022
<b>Superviseur</b>	Bianca Huguenin   Coordonnatrice, Billetterie et service client

### **Description de l'entreprise**

Groupe de course Octane se spécialise dans l'organisation d'événements de sport automobile d'envergure internationale, notamment le Grand Prix de Formule 1 du Canada.

### **Description générale du poste**

Le Grand Prix de Formule 1 du Canada accueille sur son site des centaines de milliers de spectateurs venant de partout dans le monde. Les bénévoles à l'accueil et au service à la clientèle ont pour principales tâches d'accueillir, de renseigner et d'orienter les spectateurs.

### **Description des tâches**

- Renseigner et orienter adéquatement les visiteurs;
- Proposer les solutions susceptibles de satisfaire les attentes des spectateurs;
- Recueillir les doléances, les commentaires ou suggestions;
- Désamorcer les crises pouvant être engendrées par des manifestations d'insatisfaction;
- Être proactif(ve) dans l'identification de situations potentiellement problématiques;
- Coordonner rapidement et efficacement les interventions visant à régler les sources de l'insatisfaction des spectateurs.

### **Aptitudes requises**

- Être parfaitement bilingue (français et anglais);
- Posséder une grande facilité de communication;
- Posséder une expérience en service client et en événementiel;
- Être débrouillard(e);
- Être à l'aise avec une clientèle en majorité touristique.

### **Disponibilité et horaire de travail**

En plus des 17, 18 et 19 juin 2022, le(la) candidat(e) retenu(e) devra être disponible pour une formation de 3h qui aura lieu la semaine précédant l'événement.

### **Nous fournissons**

- Un t-shirt du Grand Prix de Formule 1 du Canada 2022;
- Les dîners;
- Une attestation de bénévolat.

Veuillez faire parvenir votre candidature incluant une lettre de motivation par courriel à [bhuguenin@gpcanada.ca](mailto:bhuguenin@gpcanada.ca)  
Nous ne communiquerons qu'avec les candidats retenus.

### **GROUPE DE COURSE OCTANE**

200, circuit Gilles-Villeneuve, Montréal (Québec) H3C 1A9