



## **AGENT(E), SERVICE CLIENT**

**Type d'emploi :** permanent et à temps plein

**Date de début :** dès que possible

### **Description de l'entreprise**

Groupe de course Octane se spécialise dans l'organisation d'événements de sport automobile d'envergure internationale, notamment le Formula 1 Grand Prix du Canada.

### **Description générale**

Sous la responsabilité de la Directrice, Billetterie et service client, l'agent ou l'agente, Service client a pour mandat d'assurer l'entière satisfaction de la clientèle en répondant aux questions des clients par téléphone ou en ligne (courriels et clavardage) et en effectuant la vente de billets.

### **Rôle et responsabilités**

- Répondre aux questions des clients via téléphone, clavardage ou par courriel ;
- Conseiller et guider la clientèle dans leur choix de produits ;
- Effectuer les ventes de billets ;
- Soutenir la Directrice, Billetterie et service client et la Coordinatrice, Billetterie et service client dans leurs tâches quotidiennes ;
- Effectuer toute autre tâche connexe.

### **Exigences**

- Excellente maîtrise du français et de l'anglais tant à l'oral qu'à l'écrit ;
- Études collégiales complétées ;
- Détenir au minimum deux années d'expérience dans un poste similaire ;
- Habileté à gérer une importante quantité de demandes de renseignements ;
- Être en mesure de travailler efficacement de façon autonome ;
- Excellentes habiletés communicationnelles et relationnelles ;
- Très grande tolérance au stress ;
- Connaissances approfondies des systèmes informatiques pertinents.

### **Conditions de travail et rémunération**

- Rémunération selon l'échelle salariale de l'entreprise en regard des compétences et de l'expérience ;
- Banque de congés personnels et santé ;
- Vacances ;
- Assurances collectives ;
- Stationnement gratuit.

### **Horaire de travail**

- Temps plein ;
- Horaire régulier en période hors événementielle et heures supplémentaires requises en période événementielle ;
- Télétravail selon la politique de l'entreprise.

Travailler chez Groupe de course Octane, c'est rejoindre une fière équipe d'employés voués à la recherche de l'excellence et guidés quotidiennement par l'innovation, l'écoresponsabilité et l'équité. Nos bureaux sont situés dans les paddocks du Circuit Gilles-Villeneuve au cœur du magnifique parc Jean-Drapeau. Vous travaillerez dans un environnement accueillant et stimulant !

Démarche : Veuillez faire parvenir votre candidature par courriel à [dfauteux@gpcanada.ca](mailto:dfauteux@gpcanada.ca). Seules les candidatures retenues seront contactées.